



AIZKIZELKOM

Редакция от 15.06.2023 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТУПУ К СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Настоящие условия регулируют отношения между абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по доступу к сети «Интернет» - услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Настоящие условия являются приложением к договору оказания услуг связи (физическим лицам). В случае противоречий настоящих условий и договора оказания услуг связи, предпочтение имеют настоящие условия.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иными нормативно-правовыми актами, принятыми в области связи, а также в соответствии условиями выданных лицензий, договором и настоящими условиями.

1. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

1.1. Для доступа к услугам абонент и (или) пользователь используют аутентификационные данные (логин и пароль), за сохранение конфиденциальности которых абонент и (или) пользователь несут ответственность самостоятельно.

1.2. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.).

1.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под аутентификационными данными абонента им самим или пользователем.

1.4. Для идентификации абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению услуг при обращении абонента в службу поддержки клиентов, оператор вправе запросить у абонента и (или) пользователя: ФИО абонента, номер договора, адрес подключения к услугам, номер документа, удостоверяющего личность абонента, указанного в заявлении.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГАМ

2.1. Для заключения договора оказания услуг связи и подключения абонента к услугам, абонент подает оператору заявление через форму обратной связи на сайте оператора («подключение к услугам связи»), путем обращения по телефону, указанному на сайте, или путем личного обращения в места работы с абонентами и (или) пользователями.

2.2. Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты регистрации заявления абонента о заключении договора, осуществляет проверку технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также оценивается стоимость подключения к услугам.

2.3. При наличии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, оператор, в лице своих представителей, по согласованию с абонентом времени и сроков, осуществляет подключение абонента к сети передачи данных, путем прокладки кабеля связи в помещение абонента, при условии стандартного подключения и заключении соответствующего договора.

2.4. Подключение абонентов в частном секторе (индивидуальном жилом доме) осуществляется при наличии технической возможности доступа к сети передачи данных, в течение 7 (семь) рабочих дней со дня поступления от абонента на расчетный счет оператора единовременного платежа за подключение к услугам и/или иных платежей, установленных настоящими условиями и/или соответствующим тарифным планом. В случае отказа абонента от подключения после оплаты единовременного платежа за подключение, возврат денежных средств, производится за минусом расходов оператора, связанных с закупкой необходимых материалов (оборудования) и объемом выполненных работ.



AIZKIZELKOM

2.5. Стандартное подключение в многоквартирном доме представляет собой прокладку линии связи (кабеля) от узла связи оператора по технологическим помещениям и линейно-кабельным сооружениям здания, до входа в помещение (квартиру) абонента (точки ввода кабеля в помещение абонента).

2.5.1. При отсутствии входного отверстия в помещение абонента, оператор по согласованию с абонентом, в его присутствии с указанием им места, производит сверление входного отверстия. Ответственность за повреждения скрытой проводки и/или причинение иного ущерба, несет Абонент в полном объеме.

2.6. Стандартное подключение в частном секторе (индивидуальном жилом доме) представляет собой прокладку линии связи (кабеля) не более чем 150 метров от узла связи Оператора до индивидуального жилого дома абонента.

2.7. Нестандартное подключение представляет собой подключение, при котором необходимо произвести дополнительные работы, не включенные в стандартное подключение, а также расходы по установке (настройке) дополнительного оборудования, дополнительной прокладки линии связи более 150 метров при подключении в частном секторе.

2.7.1. При нестандартном подключении, стоимость подключения определяется по соглашению сторон в соответствии с действующими тарифами и/или ценами, размещенными на сайте оператора.

2.8. Оператор не осуществляет выполнение любых работ, связанных с прокладкой линий связи в помещении абонента и/или по земельному участку. Абонент не имеет право привлекать сотрудников (подрядчиков) оператора для выполнения любых работ по прокладке линий связи в помещении абонента и/или по земельному участку, а в случае нарушения указанного запрета, оператор не несет никакой ответственности за возможный ущерб, причиненный действиями (бездействиями) сотрудников (подрядчиков) оператора.

3. ОПЛАТА УСЛУГ, УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

3.1. Оплата услуг производится абонентом в безналичной форме, путем внесения денежных средств на расчетный счет оператора или лицевой счет абонента. Перечень способов осуществления платежей указываются оператором на сайте.

3.2. Платежи Абонента учитываются на лицевом счете абонента только после поступления денежных средств на расчетный счет оператора.

3.3. При пользовании услугами абонент оплачивает:

– единовременный платеж за подключение к услугам (в случаях, предусмотренных тарифом, условиями оказания услуг и/или соглашением сторон, и/или в случаях нестандартного подключения);

– абонентскую плату за пользование услугами;

– стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых абоненту и (или) пользователю.

3.3.1. Размер единовременного платежа за подключение к услугам устанавливается оператором самостоятельно, указывается в условиях тарифного плана, дополнительных соглашениях, и/или в заявлении абонента (приложение к договору оказания услуг связи).

3.3.2. Абонент производит оплату единовременного платежа за подключение к услугам до подключения к услугам.

3.3.3. Оператором может предоставляться скидка на оплату единовременного платежа за подключение к услугам, размер и условия предоставления которой определяются оператором. В случае получения абонентом скидки на оплату единовременного платежа и не выполнении в будущем условий предоставления такой скидки, абонент обязан оплатить оператору единовременный платеж в полном объеме (без учета скидки).

3.4. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 3.3. настоящих условий, устанавливаются тарифным планом, выбранным абонентом, согласованной сторонами стоимостью подключения в заявлении на подключение и/или соглашением сторон.

3.5. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации.

3.6. Тарифы на услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).



AIZKIZELKOM

3.7. В случае недостаточности для получения услуг денежных средств на лицевом счете абонента, оказание услуг связи приостанавливается.

3.8. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в размере абонентской платы, согласно выбранному Тарифному плану, но не менее 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек для абонентов, подключаемых в многоквартирном доме (при стандартном подключении), не менее 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек плюс единовременный платеж за подключение к услугам, для абонентов, подключаемых в частном секторе.

Указанный авансовый платеж зачисляется на лицевой счет абонента и будет использован для оплаты услуг.

Абонент соглашается с тем, что первый авансовый платеж и единовременный платеж за подключение к услугам, являются материальными затратами оператора на организацию линии связи и в случае отказа абонента от услуг и расторжение договора после подключения, указанные платежи не возвращаются.

3.9. При подключении Абонента в многоквартирном доме, если абонент не внесет первый авансовый платеж плюс единовременный платеж, оператор имеет право произвести физическое отключение абонента от сети передачи данных оператора, путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью оператора, от телекоммуникационного оборудования оператора до точки ввода кабеля в помещение абонента и расторгнуть договор оказания услуг. При подключении Абонента в частном секторе, если абонент не оплатил единовременный и первый авансовый платёж, то подключение к услугам связи не производится.

4. ТАРИФНЫЙ ПЛАН

4.1. Оказание услуг оператором и их оплата абонентом производится на основании и в соответствии с выбранным и используемым абонентом тарифом (тарифным планом) и дополнительными условиями, установленными соглашением сторон. Полный перечень тарифных планов с описанием их условий приведен на сайте оператора.

4.2. Выбор тарифного плана производится абонентом и (или) пользователем самостоятельно через личный кабинет либо путем подачи заявления оператору в местах работы с абонентами. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается. Изменение тарифного плана производится оператором с 1 (первого) дня расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором произведено изменение тарифного плана.

4.3. Тарифы на услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

4.4. Денежные средства, зачисленные оператором на лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом абонента, могут использоваться абонентом исключительно на оплату услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату абоненту в случае прекращения договора.